

# Feedback ouders over ondersteuning Jeugdhulp op school

Het is alweer een tijd geleden, maar samen met de -ondersteuningscoördinator van school-, heeft u gezocht naar een passende coach voor -ons kind - en dat is heel goed gelukt. De coach is zeer professioneel en blijkt een hele goede match te zijn. Ons kind wilde eerst zelf alles oplossen, maar laat nu gelukkig met een open houding hulp toe. We zijn er nog niet, de coach denkt dat we uiteindelijk de hulp van GGZ nodig hebben (is nu in gang gezet), maar hij is een grote steun en helpt onze zoon met grote stappen vooruit.

School heeft ons heel goed aangehoord en daarnaar gehandeld. We hebben ook heel veel vertrouwen in de behandelaar. We zien dat ons kind stapjes maakt in positieve zin. En de betrokkenheid is ongekend! Zelfs conciërges houden ons kind scherp in de gaten. Wij zijn blij!

Er is goed ingespeeld op de situatie, goed gecommuniceerd met andere hulpverlening en aangevuld waar nodig. Dit is prettig voor ouders en kind.

Jeugdhulp op school is laagdrempelig en snel beschikbaar. Dat vind ik echt een voordeel. Ik vond het ook fijn dat de JOS-er\* een keertje bij ons thuis was geweest toen het niet zo goed ging met ons kind. Het contact was heel prettig.

De JOS-er\* doet echt haar best voor mijn zoon. Is betrokken. Ben er blij mee. Heel waardevol voor ons.

Het was fijn dat iemand anders dan de ouders en dan school in gesprek wilde met onze zoon. Ik denk dat hij het ervoer als een onafhankelijk persoon waar hij mee kon praten.

Ik heb het als vader positief ervaren. Er was duidelijke communicatie naar ouders en kind. Wij als ouders zitten nu meer op 1 lijn. Mijn zoon is rustiger geworden, ik zie een ander kind.

Ze werkte met ons als ouders samen om dezelfde lijn vast te houden. Dat was fijn. Ik kon als moeder de oefeningen ook eigen maken en integreren in ons ritme thuis.

De JOS-er\* kent de weg in school, spreekt leraren en heeft korte lijnen.

Onze zoon had een klik met de JOS-er\*. Ze is een aantal keren thuis geweest en met ons een gesprek gehad. Onze zoon dingen aangeven en wij hebben tips en adviezen gekregen. Ik heb daar veel aan gehad. Ik hoop dat ze blijft op school.

Mijn kind zegt het zelf: Ik vond het echt leuk en fijn om te doen. Nu ga ik naar een nieuwe school. Het zou het fijn zijn als het daar ook is. Dat is niet zo, jammer genoeg.



Op verschillende manieren hebben we van ouders feedback ontvangen over de ondersteuning vanuit Jeugdhulp op school (JOS). Deze feedback geeft een unaniem beeld:

- Jeugdhulp op school is laagdrempelig; goed bereikbaar en geven ook snel antwoord op bijvoorbeeld mails. Ze werken fijn samen met ouders.
- Zowel de J&G coach als de preventief ambulante jeugdhulpverlener vervullen een belangrijke schakel- en verbindende functie. Soms door hulpverlening in het gezin te krijgen; soms door hun kind te motiveren om in gesprek te gaan met een ondersteuningsorganisatie en daarin te ondersteunen door mee te gaan. Soms door het bieden van steun als hulp er niet is, niet matcht of op zich laat wachten.
- De betrokkenheid en doortastendheid van een J&G coach of preventief ambulante jeugdhulpverlener wordt als heel waardevol gezien.
- Er kan snel gereageerd worden op incidenten. De preventief ambulante jeugdhulpverlener zoekt de leerling direct op voor een kort gesprek. Dit werkt zo goed omdat de preventief ambulante jeugdhulpverlener meerdere dagen op school is.
- Ouders en jongeren voelen zich gesteund, snel geholpen. Het kunnen delen van de zorgen geeft ouders veel steun; zij zien dat hun kind zich beter voelt. Ze zitten lekkerder in hun vel, aldus een aantal ouders.

In de feedback zie je de soms kleine stappen die de kinderen zetten in hun ontwikkeling terug. Ouders zijn hier heel blij mee en ook dankbaar voor. Ouders hebben door de ondersteuning vanuit JOS meer vertrouwen in de toekomst, zeker voor de korte termijn. Ze realiseren zich ook dat problemen niet in een keer opgelost kunnen worden.

Ouders verschillen ook wat in hun mening over het feit dat gesprekken met JOS onder schooltijd plaatsvinden. Een ouder vond dit niet handig, de leerling had al een achterstand op school. Een andere ouder vond het juist heel fijn, omdat dit voor de leerling laagdrempelig, snel beschikbaar was en in samenwerking met school was.

\*JOS/JOS-er staat voor de verschillende functies binnen het Jeugd- & Schoolteam vo. Het team bestaat uit Jeugd- & Schoolcoach, gedragswetenschapper en preventief ambulante jeugdhulpverlener).