

Informatie scholing Train-de-trainer M@ZL

Datum: Woensdag 13-11-2019 (dagdeel 1 en 2)
Maandag 9-12-2019 (dagdeel 3 en 4)

Locatie: Incompany, Hertog Aalbrechtweg 5, Alkmaar (kantoor SWV VO NK)

Aanleiding

Verzuim is een omvangrijk probleem in het voortgezet en middelbaar beroeps onderwijs. De belangrijkste redenen voor ziekmelding door leerlingen blijken psychische en lichamelijke klachten te zijn. Hier liggen vaak problemen aan ten grondslag zoals een onrustige thuissituatie, stress of leer- en motivatieproblemen. Leerlingen die frequent of langdurig van school verzuimen met 'ziekte' als reden, zijn lang niet altijd (ernstig) ziek. Er kunnen ook andere redenen zijn.

M@ZL is een landelijk erkende methodiek, die door scholen en de jeugdgezondheidszorg is ontwikkeld. Binnen M@ZL werken de school en de jeugdarts samen om, vanuit een gezamenlijke zorg en ieder vanuit zijn eigen rol, de juiste begeleiding voor de ziek gemelde leerling te realiseren. De rol van de mentor is hierbij heel belangrijk aangezien zij het eerste contact hebben met de zieke leerling. Uit ervaring blijkt dat mentoren vaak worstelen hoe ze dit gesprek het best kunnen voeren.

Tijdens de M@ZL-workshop 'Ziekteverzuimgesprekken voeren' leren mentoren en zorgbegeleiders in het Voortgezet onderwijs hoe ze een verzuimgesprek met een ziekgemelde leerling kunnen voeren. Centraal staat daarbij het oefenen van gesprekken met een trainingsacteur. De workshopbegeleider is procesbegeleider en geeft, samen met de trainingsacteur, feedback op de manier van gespreksvoering.

Deze train de trainer stelt je in staat om als workshopbegeleider de M@ZL-workshop 'Ziekteverzuimgesprekken voeren' voor mentoren te verzorgen.

Resultaat

De deelnemers zijn aan het einde van de train de trainer:

- op de hoogte van hoe en waarom de M@ZL-methodiek werkt, hoe deze aansluit bij de huidige wettelijke kaders en wat de rollen zijn van de school, jeugdarts en leerplicht
- toegerust om scholen te motiveren en te ondersteunen in het toepassen van de M@ZL-methodiek en hen adviseren met betrekking tot ziekteverzuim van hun leerlingen
- in staat om als workshopbegeleider de M@ZL-workshop 'ziekteverzuimgesprekken voeren' aan mentoren te geven. Ze zijn daarvoor in staat om:

- de workshop te organiseren
- het groepsproces te begeleiden
- samen te werken met een trainingsacteur
- mentoren handvatten te geven voor het voeren van een ziekteverzuimgesprek
- feedback te geven op basiscommunicatievaardigheden
- verschillend gedrag van mentoren tijdens de workshop te herkennen en daar adequaat op te reageren
- hun eigen leerpunten te formuleren

Opbouw scholing

Dagdeel 1: Het hoe en waarom van M@ZL

Door: Yvonne Vanneste, Sandra Hamming of Wico Mulder

Als workshopleider ben je een belangrijke ambassadeur van de M@ZL-methodiek. Je kunt uitleggen wat M@ZL is en omgaan met eventuele weerstand die bij mentoren speelt. Daarom krijg je uitleg over de methodiek en verken je je eigen visie op ziekteverzuim. Welke theorieën liggen ten grondslag aan M@ZL? Hoe ziet het stappenplan eruit en welke attitudes passen hierbij? Maar ook: wie vervult welke rol en welke rol vervult de mentor?

Dagdeel 2: Communicatievaardigheden bij het voeren van verzuimgesprekken

Door: Babs Smith

Tijdens de M@ZL-workshop leren mentoren hoe zij een effectief ziekteverzuimgesprek kunnen voeren. Hiervoor hebben zij de juiste basishouding en communicatievaardigheden nodig. Als workshopleider dien je samen met de trainingsacteur hierop inhoudelijk te kunnen sturen. Tijdens dit dagdeel schetst de trainer hiervoor het theoretische kader. Dit is gebaseerd op een aantal basisprincipes van Motiverende Gespreksvoering. Daarnaast bespreekt de trainer de belangrijkste communicatievaardigheden waarop je als workshopleider feedback kan geven.

Dagdeel 3: M@ZL-workshop 'Ziekteverzuimgesprekken voeren' organiseren en uitvoeren

Door: Babs Smith

Bij het organiseren en uitvoeren van een M@ZL-workshop komt best wel wat kijken. De trainer doorloopt tijdens dit dagdeel het programma van de workshop en bespreekt wat belangrijk is met betrekking tot organisatie, voorbereiding en uitvoering. Met betrekking tot de uitvoering is er specifiek aandacht voor verschillende soorten gedrag dat je van de mentoren kunt verwachten en hoe daar mee om te gaan. Denk hierbij aan mentoren met twijfels over de M@ZL methodiek of mentoren die het moeilijk vinden om te oefenen met een acteur.

Dagdeel 4: M@ZL-workshop 'Ziekteverzuimgesprekken voeren' in de praktijk

Door: Babs Smith en een professionele trainingsacteur



Tijdens dit laatste dagdeel ervaar je aan den lijve de workshop 'ziekteverzuimgesprekken voeren'. De trainer geeft samen met een trainingsacteur de workshop en jij bent samen met je medecursisten, deelnemer van deze workshop. Als toekomstige workshopbegeleiders ga je dus zélf verzuimgesprekken oefenen met een trainingsacteur. Hierdoor snijdt het mes aan meerdere kanten:

- Je ervaart wat de mentoren ervaren
- Je ziet hoe de trainer het proces en een groep begeleidt
- Je ervaart de opzet van de workshop incl. werkvormen
- Je leert van de inhoudelijke feedback van de trainer en trainingsacteur
- Je ervaart hoe de trainingsacteur werkt
- Je kunt vragen stellen over wat er gebeurt
- Indien er voldoende tijd is, kunnen een aantal deelnemers zelf een stukje proces begeleiden en daar feedback op krijgen van de trainer

Tijdens dit dagdeel wordt gewerkt met eigen praktijksituaties. Hiervoor dienen de deelnemers voorafgaand aan de training een casus in te leveren.