

Webinar

Communiceren  
onder coronadruk



**STERKE  
KINDEREN**  
SAMENWERKINGSVERBAND  
VO NOORD-KENNERLAND

# Webinar Communiceren onder coronadruk

## Inhoud

U heeft te maken met leerlingen waarvoor passend onderwijs alles behalve vanzelfsprekend is. Leerlingen die onder normale omstandigheden al extra aandacht en inzet van u vragen. Hoe kunt u als professional in gesprek zijn en blijven met ouders en jongeren nu er sprake is van een wereld waarin heel veel anders gaat dan we gewend zijn?

## Resultaat

Dit webinar beantwoordt de vraag wat effectieve communicatie en samenwerking bevordert, in crisissituaties zoals de lock down en de nasleep daarvan.

## Voor wie?

Ondersteuningscoördinatoren, traject-begeleiders, teamleiders, docenten, mentoren en consultants.  
Maximaal 25 deelnemers.

## Trainer

Jos van der Horst, trainer Quanta NpM

*Programma*

*Datum: 11 juni 2020*

*Tijdstip: 16.00-18.00 uur*

*Via GoTo meeting*



**STERKE  
KINDEREN**  
SAMENWERKINGSVERBAND  
VO NOORD-KENNERLAND

De Corona pandemie heeft naast gevolgen voor de gezondheid van tal van Nederlanders, ook effecten op onze sociale, maatschappelijke en economische situatie. Social distancing en alle andere maatregelen doen zich gelden. We ervaren het dagelijks. Scholen, leerlingen en hun ouders behoren tot de meest beïnvloede partijen in de samenleving. Immers, van de ene op de andere dag werden scholen gesloten, bleven leerlingen thuis, moest halsoverkop onderwijs op afstand mogelijk worden gemaakt en werd van ouders gevraagd hun kinderen bij te staan in thuisonderwijs. En dat in een situatie waarin iedereen uit zijn comfortzone wordt gehaald, noodgedwongen zoveel mogelijk thuis blijft en ook het werk - waar dat kan - door moet gaan. Covid-19 veranderde het dagelijkse doen en laten van alle Nederlanders, dwong verandering af en bracht een situatie waarin alle anders werd. En niemand die weet waar ons dit brengt en hoe lang dit nog duurt. Onzekerheid is troef!

Crisissituaties zoals deze hebben een grote invloed op (mentale) gezondheid, welzijn en eigen kracht van diegenen die het treft. Ook kunnen relaties onder druk komen te staan. Werk-, leer- en ontwikkelingsprocessen veranderen onder druk, of komen zelfs tot stilstand. Niet voor niets lezen we al na enkele weken berichten over een groei van het aantal depressieve, bezorgde, angstige, gestreste en eenzame Nederlanders.

De veranderingen, ervaringen en emoties die de pandemie met zich meebrengt, bespoedigen en vergroten de escalatie van situaties die al onder druk stonden, of waar dat vóór Corona dreigde. Waar communicatie en samenwerking niet of nauwelijks meer van de grond komen, of op afstand plaatsvinden, is het lastiger om deze doelgericht te houden en de onderlinge relaties, sfeer, of betrokkenheid en motivatie, goed te houden. Hierdoor worden de lontjes korter en slaat de vlam sneller en heftiger in de pan. Wat voor Corona nog net goed ging, of maar een klein probleem was, kan hierdoor al snel uitgroeien tot een groter conflict. Mede omdat ook de onderwijsprofessionals die de kar trekken, zelf thuis en op het werk te maken hebben met de gevolgen van het virus. en daardoor niet altijd meer in hun kracht staan. Daarnaast kunnen de Coronamaatregelen in de weg staan van de wensen en hoop die ouders hebben ten aanzien van de schoolloopbaan van hun kind. Zeker bij kinderen voor wie passend onderwijs toch al een uitdaging was, kunnen deze immers anders uitpakken voor overgang, diploma, kwalificatie, of bijvoorbeeld niveaukeuze.



## Korte beschrijving van het webinar

Vertrekpunt van dit webinar is de situatie van de deelnemers, de vragen en problemen waar zij tegen aan lopen. Daarom wordt voorafgaand aan het webinar, bij inschrijving, aan u gevraagd om deze per e-mail toe te sturen aan de trainer.

De door de deelnemers ingebrachte vragen en problemen worden opgenomen in onderstaand programma.

### Programma

- 16:00 - 16:10 uur Ontvangst
- 16:10 - 16:20 uur Aanvang en warming up.  
Korte kennismaking en toelichting op het programma.  
De door de deelnemers ingebrachte vragen en problemen passeren de revue.
- 16:20 - 17:00 uur En ik dan? In subgroepen of een afwisseling van polls, gevolgd door een plenair gesprek brengen we de situatie van de deelnemers in kaart. Hoe gaat het met u? Wat houdt u bezig? Wat zit in de weg? Wat helpt en stimuleert juist? Er vindt een gesprek plaats over dat wat u kan doen om in uw eigen kracht te blijven (of weer terug te komen): hoe zorgt u goed voor uzelf?
- 17:00 - 17:45 uur Effectief communiceren en samenwerken bij zwaar weer.  
Interactieve presentatie waarin de lessen centraal staan van crisis- en traumacommunicatie. Hoe te komen tot resultaten wanneer sterke negatieve emoties en relatieproblemen in de weg staan?  
De 'zorg voor jezelf en voor de ander' vormt de basis voor effectieve communicatie en samenwerking. Pas daarna zijn het voorkomen van escalatie of de-escalatie reële mogelijkheden.  
Hoe werkt dit in de dagelijkse praktijk?
- 17:45 - 18:00 uur Epiloog Rondvraag, ruimte voor online debat en evaluerende peiling. Daarna afsluiting.



## Trainer



Drs. Jos A.J. van der Horst is een veranderkundige met een jarenlange ervaring in de non-profitsector met veranderprocessen in het algemeen en vraagstukken rondom communicatie en samenwerking in het bijzonder.

Sinds 2005 was hij veertien jaar verbonden aan project Gedragswerk dat zich bezighoudt met het versterken van de lokale en regionale aanpak van leerplichtige leerlingen die thuiszitten of voor wie dat dreigt.

Hij is sparring partner van onder meer scholen en samenwerkingsverbanden passend onderwijs bij de ontwikkeling van vitaal vakmanschap, effectief communiceren en samenwerken en duurzame samenwerking bij 'zwaar weer'.



# STERKE KINDEREN

SAMENWERKINGSVERBAND VO NOORD-KENNEMERLAND