

“Train de trainer M@ZL”

De aanleiding Verzuim is een omvangrijk probleem in het voortgezet en middelbaar beroeps onderwijs. De belangrijkste redenen voor ziekmelding door leerlingen blijken psychische en lichamelijke klachten te zijn. Hier liggen vaak problemen aan ten grondslag zoals een onrustige thuissituatie, stress of leer- en motivatieproblemen. Leerlingen die frequent of langdurig van school verzuimen met ziekte als reden, zijn lang niet altijd (ernstig) ziek; er kunnen ook andere redenen zijn, die leiden tot een ziekmelding.

M@ZL is een landelijk erkende interventie, die door scholen en de jeugdgezondheidszorg is ontwikkeld. Binnen M@ZL werken de school en de jeugdarts samen om, vanuit een gezamenlijke zorg en ieder vanuit zijn eigen rol, de juiste begeleiding voor de ziek gemelde leerling te realiseren.

De rol van de mentor/studieloopbaanbegeleider is heel belangrijk bij de uitvoering van M@ZL, aangezien zij het eerste contact hebben met de (ouders van de) ziek gemelde leerling. Uit ervaring blijkt dat zij vaak worstelen hoe ze het gesprek over ziekteverzuim het best kunnen voeren. Tijdens de M@ZL-workshop ‘Ziekteverzuim bespreekbaar maken’ leren mentoren¹ hoe ze een gesprek met een ziekgemelde leerling en diens ouders kunnen voeren.

Deze Train de trainer M@ZL stelt je in staat om als workshopbegeleider de M@ZL workshop ‘Ziekteverzuim bespreekbaar maken’ voor mentoren te verzorgen. Medewerkers van de jeugdgezondheidszorg, de gemeenten of het onderwijs (Samenwerkingsverband Passend Onderwijs) worden getraind om als workshopbegeleider de M@ZL-workshop ‘Ziekteverzuim bespreekbaar maken’ te kunnen verzorgen voor mentoren.

Na het volgen van de training is de deelnemer:

- op de hoogte van hoe en waarom de M@ZL-methodiek werkt, hoe deze aansluit bij de huidige wettelijke kaders en wat de rollen zijn van de school, jeugdarts en leerplicht
- toegerust om scholen te motiveren en te ondersteunen in het toepassen van de M@ZL-methodiek en hen adviseren met betrekking tot ziekteverzuim van hun leerlingen
- in staat om als workshopbegeleider de M@ZL-workshop ‘Ziekteverzuim bespreekbaar maken’ aan mentoren te geven.

Ook andere professionals, die op scholen voor voortgezet onderwijs of beroepsonderwijs, met jongeren en/of hun ouders in gesprek gaan n.a.v. ziekteverzuim kunnen deelnemen aan deze workshop. Denk aan verzuimcoördinator of maatschappelijk werkende op een school.

Globaal programma De training bestaat uit twee dagen (vier dagdelen):

Trainingsdagen zijn standaard van: 9.30 –16.30 uur (lunchpauze van 12.30 uur tot 13.30 uur)

Dagdeel 1:

Het hoe en waarom van M@ZL Als begeleider van de workshop ‘Ziekteverzuim bespreekbaar maken’ ben je een belangrijke ambassadeur van de M@ZL-methodiek. Je kunt uitleggen wat M@ZL is en

Auteur:		Vertrouwelijkheid:		Documentnr:	
Team:		Datum:		Versie:	

omgaan met eventuele weerstand die bij mentoren speelt. Daarom krijg je uitleg over de M@ZLmethodiek en verken je je eigen visie op ziekteverzuim. Welke theorieën en welk gedachtegoed liggen ten grondslag aan M@ZL? Hoe ziet het stappenplan eruit en welke attitudes passen hierbij? Maar ook: wie vervult welke rol en welke rol vervult de mentor? Tijdens deze ochtend staan we daarom ook stil bij de samenwerking.

Dagdeel 2:

Communicatieve vaardigheden bij het voeren van verzuimgesprekken Tijdens de M@ZL-workshop leren mentoren hoe zij een effectief ziekteverzuimgesprek kunnen voeren. Hiervoor hebben zij de juiste basishouding en communicatieve vaardigheden nodig. Als workshopbegeleider dien je samen met de trainingsacteur hierop inhoudelijk te kunnen sturen. Tijdens dit dagdeel schetst de trainer hiervoor het theoretische kader. Dit is gebaseerd op een aantal basisprincipes van Motiverende Gespreksvoering (grondleggers Miller & Rollnick). Daarnaast bespreekt de trainer de belangrijkste communicatieve vaardigheden waarop je als workshopleider feedback kan geven.

Dagdeel 3:

M@ZL-workshop 'Ziekteverzuim bespreekbaar maken' organiseren en uitvoeren Bij het organiseren en uitvoeren van een M@ZL-workshop komt best wel wat kijken. De trainer doorloopt tijdens dit dagdeel het programma van de workshop en bespreekt wat belangrijk is met betrekking tot organisatie, voorbereiding, samenwerking en uitvoering. Met betrekking tot de uitvoering is er specifiek aandacht voor verschillende soorten gedrag dat je van de mentoren kunt verwachten en hoe daar mee om te gaan. Denk hierbij aan mentoren met twijfels over de M@ZL methodiek of mentoren die het moeilijk vinden om te oefenen met een trainingsacteur.

Dagdeel 4:

M@ZL-workshop 'Ziekteverzuim bespreekbaar maken' in de praktijk Tijdens dit laatste dagdeel ervaar je aan de lijve de workshop 'Ziekteverzuim bespreekbaar maken'. De trainer geeft samen met een trainingsacteur de workshop en jij bent samen met je medecursisten deelnemer van deze workshop. Als toekomstige workshopbegeleiders ga je dus zélf verzuimgesprekken oefenen met de trainingsacteur. Hierdoor snijdt het mes aan meerdere kanten.

Werkwijze en studiebelasting Naast kennisoverdracht bestaat de Train de trainer M@ZL voor een groot deel uit oefenen met praktijksituaties. Aan de hand van reële en zelf ingebrachte casuïstiek trainen we met interactieve werkvormen. Een trainingsacteur wordt ingezet om het leerrendement te vergroten.

Auteur:		Vertrouwelijkheid:		Documentnr:	
Team:		Datum:		Versie:	