

Lokaal 0 Advies en Training

Lokaal 0 is een innovatief advies- en trainingsbureau dat zich richt op het versterken en verbinden van het sociaal domein en onderwijs, ter ondersteuning van professionals en organisaties. Wij zijn gespecialiseerd in sociaal-maatschappelijke en veiligheidsvraagstukken op het snijvlak van nieuwkomers, jongerenwerk en (passend)onderwijs.

Onze expertise kan op verschillende niveaus worden ingezet:

- *Cliëntenniveau*: coaching, vraagverheldering en toeleiding naar ondersteuning/begeleiding: in samenspraak (kortdurend traject) met de cliënt en, waar nodig, de hulpvraag verhelderen en doorverwijzing naar passende zorg en begeleiding (1^e en 2^e lijn).
- *Professioneel niveau*: advies en consult, deskundigheidbevordering.
- *Organisatieniveau*: advies, consult, deskundigheidbevordering (directeuren, managers, coördinatoren).



Doel van de inzet

1. Barrières wegnemen in de samenwerking van onderwijs en hulpverlening aan nieuwkomers—en in het verlengde cliënten met niet-Westerse achtergrond
2. Het vertalen van deze barrières naar de verschillen in taal, cultuur en etniciteit;
3. Het overbruggen van deze verschillen vanuit de wetenschap dat de rol van ouders, het onderwijs en hulpverlening in de meeste culturen anders zijn dan de wijze waarop deze in Nederland worden ingevuld.

Diensten en aanpak

Gemeenten, samenwerkingsverbanden onderwijs, organisaties en instellingen kunnen Lokaal 0 inzetten in verschillende vormen samengevat in de volgende diensten:

1. **Casus analyse**: hulpvraag analyseren en vertalen naar een aanpak die aansluit bij het systeem van de cliënt.
 2. **Ondersteuning** (cultureel, pedagogisch-didactisch): bijvoorbeeld d.m.v. laagdrempelige coaching op school, bij zorg/hulpverleningsinstanties, uitzetten van individuele trajecten.
 3. **Cultuurvertolking**
Met deze methode vertolken we een brugfunctie ter ondersteuning van gezinnen en individuele cliënten binnen de soms botsende systemen—school, thuis en community. We geven handelingsadviezen, sluiten aan bij MDO's en voeren mediation gesprekken.
- *Cliënten niveau*: in kaart brengen van de behoeften en zoeken, verwijzen en aanbieden van sociale en onderwijsvoorzieningen.

LOKAAL

- *Organisatieniveau:* Binnen het onderwijs en sociaal domein vertalen van bijvoorbeeld verschillen van zienswijze, aanpak, procedures en inzet om aansluiting en een integrale aanpak te realiseren.
- *Professioneel/ketenniveau:* betekenis geven aan houding, gedrag en behoeften van cliënten. Het geven van praktische handvatten over hoe ze [beter] kunnen inspelen op de behoeften en hoe ze [nauwkeuriger] signalen kunnen interpreteren vanuit een culturele context, met als doel de toeleiding naar/aanbieden van adequatere en effectievere begeleiding/zorg.

Uitgangspunten

Basis van de diensten en aanpak van Lokaal 0 is het motto ***'It needs a village to raise a child'***. Lokaal 0 staat voor een systeemgerichte en integrale benadering die de domeinen 'thuis, straat, community en school' aan elkaar verbindt vanuit de opvatting dat de problemen die zich voordoen voornamelijk worden veroorzaakt door een mismatch tussen ondersteuningsbehoefte en ondersteuningsaanbod vanwege taal- en cultuurverschillen.

Termen die de ambities en doelstellingen van de inzet van Lokaal 0 typeren zijn: *vroegtijdigheid, cultuursensitief, verbinding, laagdrempeligheid* (waar nodig dwingend op cliënteniveau), *effectiviteit* en *integrale benadering* (samenwerking tussen gemeenten, onderwijs en instellingen).

Oneliners

- *We hoeven niet opnieuw het wiel uit te vinden, wel de benadering.*
- *Doelgroep heeft een integrale aanpak nodig, geen 'witte' antwoorden op 'zwarte' vragen*
- *Geef nieuwkomers geen vis maar een hengel—maak ze wegwijs*
- *Pedagogische ondervoeding" aanpakken doe je samen met de keten.*
- *Zorgen voor een doorlopende ontwikkel en-leerlijn*